

Al centro di piazza Donatello partito lo sportello a tutela dei consumatori

il: luglio 03, 2018 In: Opinioni, Prima pagina

Tags: Acu Piemonte, centro polifunzionale di piazza Donatello, energia elettrica, GAD, gas, GenerAzioni Donatello, Gianni Longo, problematiche relative ad utenze luce, telefonia, Tutelattiva

Da luglio un nuovo servizio è attivo nel Centro Polifunzionale di piazza Donatello a Novara. Il 2 luglio ha infatti aperto i battenti il nuovo sportello dell'associazione consumatori TUTELATTIVA, già Acu Piemonte.

Al centro di piazza Donatello partito lo sportello a tutela dei consumatori



Tutelattiva, già **Acu Piemonte**, è un'associazione senza scopo di lucro che attraverso le attività di "sportello" si dedica da decenni alla tutela dei consumatori e degli utenti della Regione. A Novara l'associazione era presente in via Monte San Gabriele e dal 1° luglio ha trasferito la sua sede nel **centro polifunzionale di piazza Donatello**, riattivato da una rete di associazioni con capofila Territorio e Cultura Onlus negli anni scorsi. Questi gli orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 (eccetto lunedì 16) e mercoledì pomeriggio dalle 15.00 alle 19.00. Saranno inoltre previste, per il mese di luglio, altre aperture pomeridiane nelle giornate di martedì 10 (dalle 13.00 alle 17.30), lunedì 16 (dalle 16.00 alle 19.00), venerdì 20 e 27 (dalle 13.00 alle 17.30). Le aperture dello sportello sono rese possibili grazie alla collaborazione attiva con le altre realtà associative già operanti all'interno del centro polifunzionale.

Allo sportello di piazza Donatello è disponibile personale specializzato che potrà fornire prime risposte in merito alle problematiche relative ad utenze luce, gas, energia elettrica, telefonia, Agenzia di riscossione (già Equitalia), turismo, contratti, locazioni, banche, acquisti online e tanto altro ancora. Oltre a ciò, Tutelattiva, già Acu Piemonte, in qualità di portavoce di interessi diffusi, è protagonista di iniziative volte al monitoraggio dei servizi pubblici e all'educazione dei cittadini. Ci ha raccontato **Gianni Longo** di Tutelattiva *"Un altro ramo di attività riguarda il monitoraggio dei servizi pubblici che effettuiamo con altre associazioni di settore e che ha permesso, ad esempio, di pubblicare alcune settimane fa un dettagliato report sul trasporto ferroviario piemontese e consultabile sul nostro sito www.tutelattiva.it".*

L'apertura dello sportello di Tutelattiva, già Acu Piemonte, si inserisce pienamente tra gli obiettivi del progetto **GAD - GenerAzioni Donatello**, che si prefigge di allargare la rete di legami e di collaborazioni all'interno e all'esterno della zona Sud di Novara, proponendo nel centro polifunzionale sempre nuove attività.



Written by: Redazione BuongiornoNovara on 3 luglio 2018.